

Con conto economico globale di ca. 7,5 miliardi di dollari, QVC è il secondo canale televisivo americano per dimensioni. Opera già negli USA, in Inghilterra, Germania e Giappone come rivenditore multimediale globale con oltre 50 milioni di clienti e 17.000 dipendenti nel mondo. Si caratterizza per la vendita di prodotti di ottimo valore con un elevatissimo tasso di fidelizzazione del cliente dovuto all'elevato livello di servizio offerto.



QVC apre in Italia il 1° ottobre 2010, a Brugherio (MI), su una superficie di 15.000 m2. Grazie ad un importante investimento iniziale per le infrastrutture, avrà studi televisivi e sistemi di registrazione e trasmissione in linea con gli standard e le tecnologie più avanzati, un call center di proprietà all'interno dell'Azienda, prodotti di rinomati marchi italiani e internazionali, personale e presentatori italiani con contenuti e stile in grado di soddisfare la clientela più esigente. Lo staff di QVC Italia sarà di circa 500 persone al lancio, principalmente nelle aree broadcasting, merchandising, call center, oltre che nelle funzioni di staff.

Per il potenziamento del proprio organico cerca figure di:

OPERATORE CONTACT CENTER INBOUND **ORDER ENTRY (Rif. CC LM UNIB)**

Responsabilità:

Gli operatori dedicati a questo servizio saranno responsabili di accogliere le chiamate da parte dei clienti che desiderano effettuare un ordine, fornire loro l'assistenza necessaria ed inserire a sistema tutte le relative informazioni.

Requisiti:

- Utilizzo fluente dei principali applicativi in ambiente Windows
- Precedente esperienza in servizi di assistenza ai clienti in contesti molto strutturati
- Orientamento al cliente
- Eccellenti capacità comunicative, elevate abilità dialettiche e relazionali
- Flessibilità oraria
- Predisposizione al lavoro di team,
- Precisione, entusiasmo e professionalità
- Etica ed integrità: discrezione e abilità a lavorare ad alto livello di confidenzialità

Luogo di lavoro: Brugherio

Le persone interessate, sono invitate a trasmettere un curriculum vitae corredato da espressa autorizzazione al trattamento dei dati personali all'indirizzo mail carriere.cc@qvc.com